

現時点では、「問題点の追跡」として

MSコミュニティの、[Windows 10 に関するページ\(7/29日以降\)](#)を随時見るようにするのがよいと思います。

2015/7/29 06:00...旧ブログ「[自作 PC の道楽](#)」のほうに今朝コメントがありました。未検証ですが重大情報として掲載します。

[【超緊急告知】Windows10 無償アップグレード【イコール自殺行為】](#)

bigfm21bigfm21 2015/07/29 05:28

win10 pro 240 ビルド適応マシンに、HDD ディスクを増設するとライセンス認証が外されました。ビックリしてハードディスクを取り外し、もう一度スイッチオンしても貴方のOSは偽物ですと言われました。皆さんくれぐれも気を付けて下さいね。今は win8 に戻して、予約待ちです。

2015/7/29 18:50...Windows 10 へのアップグレードに失敗している方がかなり多いようです。現時点では単なる私の推定ですが、「そのような方は、周辺機器をすべて取り外す」といいかもしれません。

根拠は、「Windows 10 の 10 秒ルール」です。Windows 10 では、「**周辺機器を含めてドライバ読み込みと機器からの応答が 10 秒以内に完了しない場合 BSOD が発生する**」ことが知られていますので、インストール中に応答時間が長くなってしまった場合にもロールバックされてしまうのではないだろうかということです。

注:アップグレード成功後の再起動時にも 10 秒ルールによる BSOD は発生します。

・MS サイトの記事 [Windows 10 無償アップグレード開始に向けて](#) より抜粋。

抜粋:注意してくださいね。

Windows 10 にアップグレード後、アップグレード以前の環境に戻されたい方

Windows 10 にアップグレードしてから 31 日間は、アップグレードする直前の環境に戻すことも

できます。ただし、Windows 10 へアップグレード後に新しいユーザー アカウントの追加、リセットの実行、または windows.old (以前の Windows イメージ ファイル) が破損、削除されている場合は復元機能が使用できなくなりますのでご注意ください。

ブログ主が独断により追加する事項:

アップグレード後にストレージ構成を変更した場合もロールバックができなくなる可能性が高いと推定されます。(HDD の追加など)

・[Windows8 から Windows8.1 へのアップデートに失敗する場合の対処方](#)に掲載した一般的注意事項や、PC を最小構成にするなどの事項は、そのまま準用できると考えられます。

(特に Windows 7 からジャンプアップする方は)一読をお勧めします。

2015/7/29 22:20...危惧した通り、以前の OS へのロールバックに失敗する例が発生しています。

[win10>win7 にした結果](#)

2015/7/29 22:45...やはり、私が事前に予測した通り「Windows 7 MBR インストールで、システム予約領域が 100MB のままの場合」Windows 10 インストールに失敗する例が発生するようです。

[Win10 へのアップグレード「システムで予約済みのパーティションを更新できませんでした」 HDD から SSD へ換装済み](#)

2015/7/30 06:55...2015/7/29にHDD追加で認証不可になったという事例を記事にしましたが、メモリを交換しただけで再認証となり「認証ができなくなってしまった例」が発生しています。今すぐに不具合が発生することよりも、こちらの方が実際には大変な事態になってしまいます。

現時点では、些細な変更をした場合や、Windows Update や周辺機器のドライバアップデートの影響などでPCが突然認証できなくなる可能性が排除できないため、無償アップグレードは自殺行為といった方がいいように感じます。

2015/7/30 08:30...ロールバックに失敗する例も発生しています。この原因は、(特に UEFI インストールされている OS で?)Windows10 導入時にシステム使用領域が不足していると判断され、自動的に領域縮小後に新たなシステム領域を作成してアップグレードが実行され「パーティション構造が変更されてしまうことで発生するのではないかと推定されます。

再起動ループに嵌まってどうにもならなくなってしまいます。

ロールバック前にディスクの管理から必ず確認してください。以下のような場合は、ロールバックに失敗し再起動ループになってしまう可能性がありますので、ロールバック操作は実行しないようにした方がよいでしょう。

・HDD が一台の場合はディスクの最後方(または HDD リカバリ領域の直前、C:とD:の間など)にシステム領域が作成されていないか?

・HDD が複数台の場合は、システム Drive 以外の部分にもシステム領域が作成されていないかどうか?

また、このような状態になってしまっている場合などは、Windows 7 のイメージバックアップからの復元も失敗する可能性が高いと考えられます。

パーティション構造が変わったと判断されたり、セキュリティ記述子が不整合と判断されると「リストアに失敗する・リストアするイメージがない」という形になり、リストアは不可能です。

リストアするためには、システムディスクを(簡易ではない)フォーマットやローレベルフォーマットする、ほかのディスクにもシステム領域が生成されてしまっている場合には「領域の削除ではだめで UEFI ブート領域を以前の状態に戻す(たぶん無理です)」が必要になるかもしれません。

2015/7/31 07:10...現在までの状況を見ると、Windows 10 を導入したいという方は DSP 版またはパッケージ版を購入した方がよい気がします。

特に「仕事用を含めたメイン PC」や「自作 PC」で、

- ・何らかの構成変更があった場合に PC そのものが使用できなくなってしまう
- ・その際に電話で再認証してもらえないとどうにもならない

ということがありますので、Windows 10 の無償アップグレードは厳しい気がします。

私も検証用にとのことですと

- ・「実際に使用する PC」でないと厳しい
- ・オプションで配信される可能性の高い「機器のドライバ」やそのほかの適用を延期できる Pro を購入するのが望ましい

この二点から Windows 10 Pro x64 の DSP 版を購入することにしました。

購入に際しては、

- ・間違いなく正規版が手元に届き、配送が速く確実
- ・正規品 Windows OS に関しては「ほぼ間違いなく」その時点の最安値の 3 番目までに入っている

この二点からアマゾンより購入します。参考までに商品ページを載せておきますので、価格等に興味のある方はご覧になってみてくださいね。

- ・私も購入する「一押し」はこれ。

[Microsoft Windows10 Professional 64bit 日本語 DSP 版 DVD LCP 【紙パッケージ版】+USB 増設 PCI カード USB2.0](#)

- ・比較的古い PC の場合は「32ビットの方がドライバの不適合が原因の不具合が少ない」ためこちらをお勧めします。

[Microsoft Windows10 Home Premium 32bit 日本語 DSP 版 DVD LCP 【紙パッケージ版】+USB 増設 PCI カード USB2.0](#)

- ・2015/8/2 03:10...この時点でのまとめです。

発生している不具合：

- ・ストアアプリが使用できない。
- ・アップグレード後の再起動の何回目かに起動できなくなる。
- ・同様に正しいパスワードを入力してもログオンできない。
- ・使用できないソフトやデバイスがある。...etc
- ・10 秒問題による BSOD の多発。

原因：

- ・アカウント名や MS アカウント名が日本語。

- ・10 非対応のソフトやデバイスがある。(またはその組み合わせ)
- ・10 秒問題に該当するデバイスが搭載されている。

重大な不具合をざっくり書くとこのような感じです。(細かいことまで記述していくと膨大な数になってしまいます)

その中で私の感想としては、「Windows 10 日本語版は、時期尚早」というかに詰め切らずに発売された印象が拭い去れません。不具合を解消するうえでも OS 本体に問題がある状態では無理がある気がします。また、問題点の列挙や解決法のある意味意味のないものになってしまう気がしています。

この後、特に不具合が多いと思われることをまとめたいと考えていますが、少々時間を要しそうです。

くれぐれも「今すぐ無理をして Windows 10 にアップグレードする必要はない」ことを忘れないでくださいね。

なお、不都合・不具合は数や種類が多すぎて(現状類型ごとに)まとめ切れていないため具体例は[「MS コミュニティーの Windows 10 カテゴリー\(7/29~\)」](#)を見てくださいね。

2015/8/2 15:35... [【Windows10】7/29 から 8/2 14:00 頃までの障害情報リスト](#)

2015/8/4 11:00...[ATOK 2015 for Windows アップデートモジュール -64ビット OS 用-](#)が提供開始されました。

2015/8/5 11:45 MS の中の人のまとめです。

[Windows 10 のよくあるお問い合わせ](#)

アップグレードが成功後に起動不能になる事象の記事です。

[【Windows 10 】10 にして何回か再起動しているうちに起動できなくなる【予防策】](#)

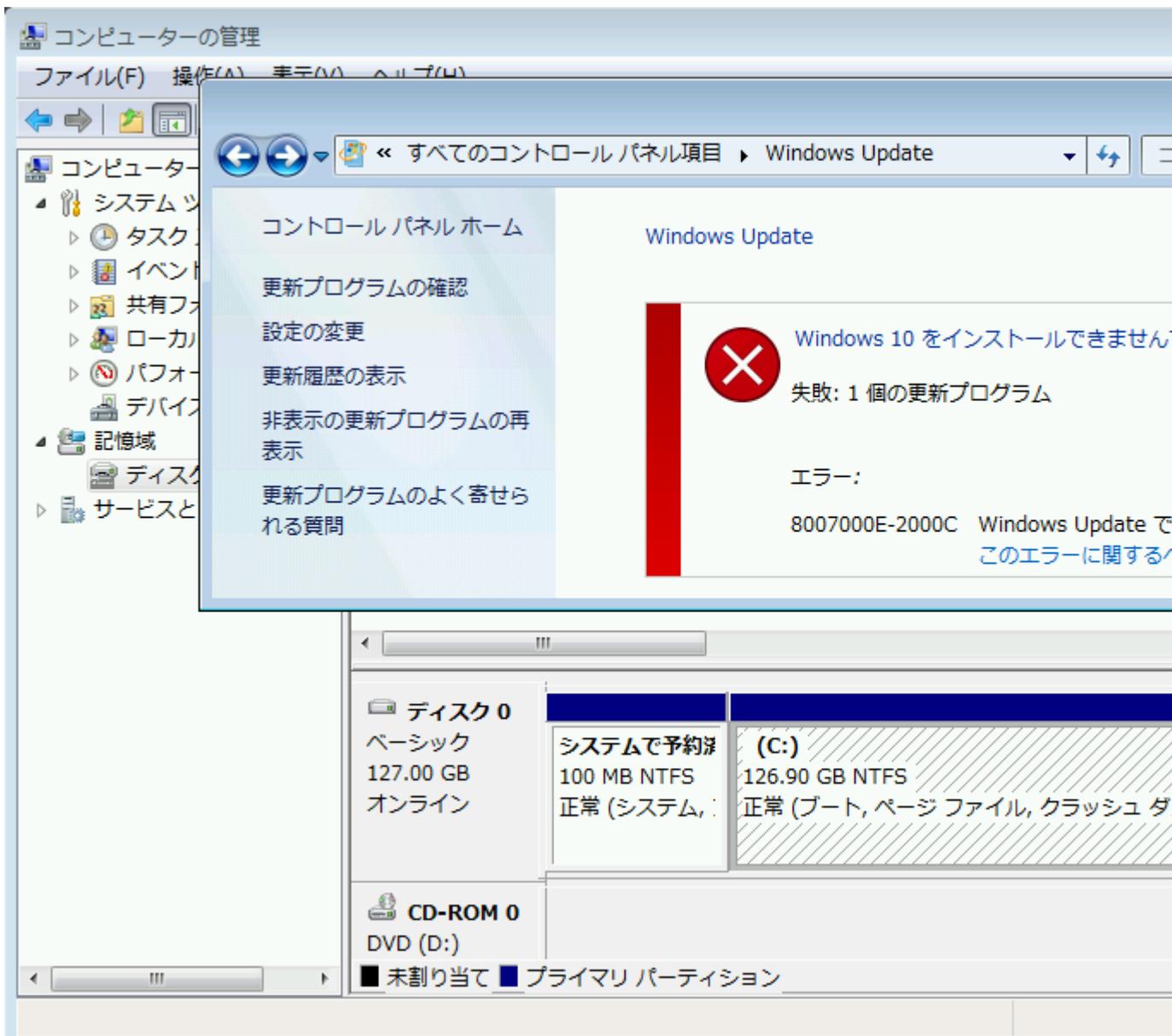
2015/8/6 07:00...TV 別館のけんさんが、Windows 10 アップグレード失敗原因やエラーコードなどをまとめてくれました。

[Windows10 アップグレード失敗/ライセンス認証失敗の原因リスト\(23 個\)](#)

2015/8/6 21:45...「Service Release 1」 = 「KB3081424」来ています。早急に導入しましょう。今後一か月程度は一週間に一度の割合で同様のものが適用される様子です。

ブログ主の私的な見解ですが、今のところ問題が少ないように見えるのは「問題が出ないような PC から配信されている」という部分が大きい気がします。実は、履歴を確認してみるとアップグレードしようとして失敗を繰り返している PC も多いようです。

Windows 7 の MBR インストールの場合、「予約済領域を拡張せず 100MB のままでは」画像のようになります。また、この Windows 10 アップグレードは、「何かの操作をしたということではなく」シャットダウン時に「 ! 」が出た状態でシャットダウンすると自動的に実行される場合があります。



また、Windows 10 は、Windows Update も IP→(おおむね一週間後以内)ファースト→(その後2週間以内)通常、などというように順番に導入されるようです。

アップグレードも同様の手法を取るのだとすると、「実際に不具合が発生するのかどうか」は、8/20ぐらいまで待って「ほぼすべての予約済み PC に提供される」ことにならないと結果は出ない気がします。

2015/8/10 07:15...富士通のノートPCでインストールができなかった方が、BIOS設定の変更でインストール可能になったという書き込みがありました。どの項目が問題だったのかなど不明ですが、うまくインストールが終了しないという方は、ダメもとで試してみるのもありかなと思います。

CPUの項目から

マルチコア

HTテクノロジー

USBの項目から

レガシーUSBサポート

SCSIサブクラスサポート

この4つを無効(使用しない)としたら

すんなりとインスコできちゃった

まさか解決するとは思ってなかったから

切り分けが出来なくて申し訳ない

2015/8/11 21:00...Windows10のアップデートの不具合がいよいよ重大問題になってきました。

[「Windows 10」累積アップデート、一部ユーザーに再起動ループの問題](#)

抜粋:

簡潔に言うと、これは、累積アップデートのせいで、影響を受けたシステムがクラッシュを無限に繰り返す状態に陥ってしまうという.....

おまけに、Microsoftがこの問題のあるWindows 10アップデートを隠したり遮断したりするためにリリースしたツールを使っても、筆者はこのアップデートがインストールを試みるのを止めることができなかった。そのため、筆者は修正が公開されるまでそのマシンの使用を停止するか、この問題を自分で解決するかを決断を迫られた。

[解決手法の記事\(英文\)](#)

2015/8/13 12:40...MSコミュニティのWindows10カテゴリで8/12以降だけでフィルターしても100件ほどの件数の質問があります。起動しない、元のOSにロールバックできないなど「致命的なものも多いようです。このブログで何度も書いていますが、もう少し安定するまではWindows10に無償だからといってアップグレードすることは「自殺行為」に近いものがあります。

早く導入したいと考えている方でも「Windows10のアップグレード提供の仕組み」を考えると(順次適用されるPCが増えていく仕組みです)早くてもRT1導入から3週間後の8月末までは待つようにしましょう。

2015/8/15 08:00...Windows10でログインができない問題は「実際のところかなり深刻」なのかもしれません。

詳しい経緯は、「[【Windows 10】MSにとって非常に都合の悪いディスカッションを投稿してみました](#)」に書いてあるのですが、MSコミュニティでは悪用もできることから、「コマンドプロンプトによる操作でビルトイン Administrator を有効化する」方法は提供されていなかったのですが、MS社員が記事として掲載しました。

これは結局削除されたのですが、「うがったみかたをすると」わざわざ記事にしたが決定的な効果もなくうるさいことを言ってきたやつがいるから削除してしまえ、ということも可能性としてあります。

何度も繰り返しになりますが、「現時点で Windows10 は、万が一起動やログインができなくなってもかまわない PC にしかインストールしない」ことを強く推奨します。

2015/8/15 14:40...Windows10の不具合情報は、あまりにも多すぎてまるでWindows10そのものが不具合という感じです。そのためよほどのものしか記事に追加していないのですが、もしこのような事態になるとストレージが破損しそうな気がしますので追加します。

障害レベルとしてはかなりのものではないかと思います。表面上気がつきにくいかもしれませんがの
で思い当たる方は確認してみてくださいね。

KB3081436 後から頻繁にプチフリするなと思って SMART みてみたら
OS 入れている SSD の電源投入回数が物凄い勢いで増えてた
それこそ数秒に1回というレベルで

電源管理オプションの HDD 電源管理をオフにしたらカウント増加も止まって
プチフリもなくなった

同じ PC に@3 台 SSD つないでるけど、これが起きてるのは OS 入れてるドライブだけ
KB3081436 以降の電源管理プロセスに何等かのバグがあるのかもしれない

・2015/8/16 17:15...記事を追加しました。

[【Windows10】再起動ループ・起動不可の防止手段まとめ【2015/8/16 現在】](#)

2015/8/18 08:45...Gigabyte M/B に付属するユーティリティーが「Windows10 対応」でない場合にも再起動ループが発生するようです。

[windows10:シャットダウンさせようとするとう再起動となる](#)

2015/8/21 13:25...Windows10 アップグレード後にインターネットに接続できない事例でルータや USB アダプタ依存の場合があります。OS 側で解決しようすると「ドツボ」にはまります。(私、はまりました...。)

[【Windows 10】Logitech\(他メーカーも?\) の無線 LAN 機器は、Win10 非対応だと危ない【アップ前に必ず確認】](#)

2015/8/26 11:00...Win10 無償アップグレード時に元 OS が二つ以上ある場合について問い合わせました。

[【Win 10 無償アップグレード】XP ⇒ 7 ⇒ 8/8.1 などの場合の元OSはどうなるの【ライセンス】](#)

最新の更新

2015/8/28 16:30...私の PC で、ファイル履歴と資格情報マネージャに障害が発生しました。ネット上で調べると、ほかの方も同様の現象が発生しているようです。

[【windows10】ファイル履歴の障害【確認してみてね】](#)